

תנאים כלליים

מסמך זה מהווה את התנאים שיחולו כחלק בלתי נפרד מכל התקשרות של קוי מוצרים ופתרונות הנדסה בע"מ ("קוי מוצרים" או "החברה") לאספקת מוצרים ושירותים, אלא אם נאמר במפורש במסמך מאוחר יותר בחתימת החברה, אחרת.

1. הגדרות

- למונחים הבאים תהא בתנאים כלליים אלה המשמעות הנקובה לצדם, אלא אם הקשר הדברים מלמד אחרת -
- 1.1 "החברה" או "קוי מוצרים" - ו/או כל מי מטעמה, וכן כל חברה קשורה שלה, ככל שרלבנטית לתנאים כלליים אלה.
 - 1.2 "ההצעה" - הצעת המחיר שמסרה החברה ללקוח בקשר עם המוצרים ו/או השירותים.
 - 1.3 "הזמנה" - הזמנה לרכישת מוצרים / שירותים של החברה על פי ההצעה, עליה חתום הלקוח.
 - 1.4 "המוצרים" או "הציוד" - כמפורט בהזמנה.
 - 1.5 "השירותים" - שירותי החברה בקשר עם המוצרים הנכללים בהצעה, כגון התקנה, תחזוקה וכו'.
 - 1.6 "היצרן" - יצרן המוצרים.
 - 1.7 "הלקוח" - הגורם אשר קיבל את הצעת המחיר והפיק את ההזמנה וכל מי מטעמו.
 - 1.8 "הסכם זה" - תנאים כלליים אלה, ההצעה, תנאי המכירה והאחריות של היצרן, ההזמנה והנספחים להם.

2. כללי

- 2.1 כותרות הסעיפים נועדו לצורכי נוחות והתמצאות בלבד ולא ישמשו לפרשנות ההסכם.
- 2.2 כל המסמכים המאוזכרים בהסכם זה או המצורפים אליו כנספחים מהווים כחלק בלתי נפרד מהסכם זה.
- 2.3 בכל מקרה של סתירה או אי התאמה בין הוראות מסמכי הסכם זה יחול סדר הקדימות שלהלן: ההצעה, תנאים כלליים אלה, תנאי המכירה והאחריות של היצרן וההזמנה. ההזמנה חייבת להיות תואמת את תנאי ההצעה ותנאים כלליים אלה, וכל סתירה או הסתייגות בכתב ההזמנה לא יהיה להם כל תוקף אלא אם אושרו בכתב בחתימת מורשי חתימה של החברה. עוד מובהר כי לא יהיה כל תוקף לתנאים כלשהם בגב ההזמנה של הלקוח ואת החברה יחייבו רק הוראות תנאים כלליים אלה ביחד עם הצעת החברה ותנאי היצרן. אין תוקף לכל התחייבות שניתנה בעל פה על ידי החברה או מי מטעמה אם לא נכללה בהצעה. תנאי ההסכם באים להוסיף ולהשלים תנאי המכירה והאחריות של היצרן ואינם באים במקומם.
- 2.4 ככל שלא נמכרים מוצרים ממלאי החברה, החברה תרכוש או תזמין מהיצרן עבור ובשם הלקוח את המוצרים המפורטים בהזמנה והלקוח מסמיך בזאת את החברה לרכוש ולהזמין את המוצרים בשמו ועבורו כאמור.

3. מחירים

- 3.1 למעט אם החברה הסכימה אחרת בכתב, המחירים הנקובים בהצעה, הנם בתוקף למשך שלושים (30) יום מתאריך ההצעה, וזאת רק אם מועד האספקה המקורי (או לאחר שינויי הזמנה כלשהם שאושרו על ידי החברה בכתב), הינו עד תום תשעים (90) ימים מהמועד שבו בוצעה ההזמנה המקורית. שינויי הזמנה המאריכים את האספקה מעבר לתשעים (90) ימים יהפכו להזמנות חדשות עפ"י

מחירים שיהיו בני תוקף במועד שבו החברה תקבל את שינוי ההזמנה ותאשרו בכתב בחתימה.

3.2. למעט אם החברה הסכימה אחרת בכתב, המחירים אינם כוללים היטלים ומיסים, לרבות אך לא רק, מסי מכירה, שימוש, צריכה, טובין שירות, מס ערך מוסף וכיו"ב. במיסים אלא ישא הלקוח.

3.3. במקרה בו המוצרים ייובאו מחו"ל במישרין ע"י הלקוח או ע"י החברה עפ"י הזמנת הלקוח, כי אז מובהר בזאת שמחיר המוצרים יקבע על סמך מחיר היצרן נכון למועד חתימת ההזמנה ע"י הלקוח ואישורה על ידי החברה. הלקוח מאשר כי ידוע לו שהיצרן שומר לעצמו את הזכות לשנות את המחיר והלקוח מצהיר ומסכים כי כל עלייה במחיר, אם תהיה כזאת, תחול ותשולם על ידו בלבד. כן מוסכם כי לעניין האמור בס"ק 3.3 זה לעיל, יהווה מחירון החברה ו/או היצרן הוכחה חלוטה לגבי מחיר המוצרים.

3.4. אלא אם נקבע אחרת בהצעת מחיר ספציפית ללקוח, כל הוצאות ההעמסה וההובלה למפעל הלקוח וכן כל הוצאות הביטוח ויתר ההוצאות הכרוכות בהעברת המוצרים לרשות הלקוח, יחולו על הלקוח ועל אחריותו הבלעדית.

3.5. המחיר המשולם לחברה יהיה צמוד לשער העברות/המחאות גבוה בבנק לאומי לישראל בע"מ של מטבע המדינה בחו"ל, שבה בוצעה הרכישה, התקף במועד הוצאת חשבונית החברה הרלבנטית.

4. תנאי ומועדי תשלום

4.1. עד לפירעונה המלא של התמורה בגין המוצרים, יישארו המוצרים בבעלות החברה. הבעלות על המוצרים תועבר ללקוח אך ורק לאחר שהחברה קיבלה את מלוא מחיר המוצרים לשביעות רצונה המלאה, כאמור בסעיף 3 לעיל. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, במקרה של מכר בתשלומים, ישועבד הציוד לטובת החברה עד לפירעון המלא של התמורה המגיעה לחברה וימסרו לחברה בטחונות כנדרש על פי הצעת החברה.

4.2. במקרה בו המוצרים ייובאו מחו"ל במישרין ע"י הלקוח, כי אז מוסכם מפורשות שכל עוד לא שולם ע"י הלקוח ליצרן מלוא מחיר המוצרים הנקוב בחשבון, ישארו המוצרים בבעלות היצרן. הבעלות על המוצרים תועבר ללקוח לאחר שהיצרן קיבל את מלוא מחיר המוצרים.

4.3. על אף האמור לעיל, מובהר כי הסיכון לאובדן או נזק למוצרים יעבור ללקוח מרגע מסירת המוצרים לחזקת הלקוח.

4.4. מתן שטר ו/או המחאה (שיק) ע"י הלקוח לחברה אינו נחשב כתשלום כל עוד השטר ו/או המחאה לא נפרעו במלואם, עד אז ישמשו השטר ו/או המחאה כבטחון לתשלום הסכומים הנקובים בהם.

4.5. בכל מקרה של פיגור בתשלום כלשהו מבין התשלומים שחובת תשלומם על הלקוח, תחול בגין התשלום שבפיגור ריבית בשיעור של פריים + 5% הנהוגה באותה עת אצל בנק לאומי לישראל בע"מ, וזאת מהיום שנקבע לתשלום ועד לתשלום המלא בפועל, וזאת מבלי לפגוע בזכות החברה ו/או בזכות היצרן, לפי העניין, לכל סעד ותרופה אחרים בגין הפיגור בהתאם לכל דין.

4.6. מבלי לגרוע מהאמור בסעיף 4.4 לעיל ומכל זכות או סעד של החברה והיצרן לפי כל דין והסכם, לא שילם הלקוח אחד התשלומים במועדו, כי אז יהיו החברה או היצרן, לפי העניין, רשאים לתפוס חזקה במוצרים ולשם כך להוציאם מחצרי הלקוח ולאחסנם במחסני החברה. במקרה זה יהיו החברה ו/או היצרן, לפי העניין, רשאים לפי שיקול דעתם הבלעדי, לנהוג באחת משתי הדרכים דלהלן:

4.6.1. לראות את ההסכם כמופר ע"י הלקוח ולהחזיק את הכספים שקיבלו, כפיצויים מוסכמים מראש בגין הפרת ההסכם או -

4.6.2. לתבוע את תשלום מלוא היתרה הבלתי משולמת ועד אז להחזיק את המוצרים במחסני החברה כערובה לביצוע התשלומים כאמור. הוצאות הובלת המוצרים מחצרי הלקוח למחסני החברה תהיינה על חשבון הלקוח.

5. שרות והזרכה

- 5.1. החברה תדריך הלקוח בכל הנוגע לשימוש במוצרים ולטיפול בהם וכן תספק ללקוח, לדרישתו, שירותי התקנה, הרכבה, תיקון וטיפול למוצרים והכל בהתאם למדיניות שתהא נוהגת במועד הרלוונטי בחברה וכנגד תשלום מצד הלקוח לחברה בגין הנ"ל בהתאם לתעריפים שיהיו נהוגים במועד הרלוונטי אצל החברה.
- 5.2. היו המוצרים שעליהם ניתנה אחריות ניידים ו/או ניתנים להעברה, על הלקוח להעבירם, על חשבונו הוא, לבית המלאכה של החברה ו/או לכל מקום אחר שעליו תחליט החברה. הובלת המוצרים אחרי התיקון למפעל או אתר הלקוח, תהא על חשבון הלקוח.
- 5.3. מובהר כי שירותים שלא נכללו במפורש בהצעה כחלק ממחיר המוצרים יסופקו רק כנגד הזמנה נוספת על פי מחירון החברה התקף באותה עת.
- 5.4. בכל מקרה, גם אם הוזמן שירות, לא תשא החברה באחריות לכל תקלה או קלקול או פגם הנובעים מאחד או יותר מהמקרים הנקובים בסעיף 8.4 להלן.

6. ביטול ההזמנה

- במקרה של ביטול ההזמנה ע"י הלקוח, ישלם הלקוח, מיד עם ביטול ההזמנה פיצוי מוסכם וקבוע מראש בשיעור 5% ממחיר המוצרים שהזמין או כל סכום אחר שנכלל בהצעה. החברה תהיה רשאית לקזז סכום זה מהסכומים שהופקדו בידה עד לאותה עת ולהחזיר ללקוח את יתרת הסכום, ובמקרה שלא הופקדו סכומים כאמור, לגבות את הפיצוי מהלקוח בכל דרך שתמצא לנכון בהתאם לחוק, ואולם החברה לא תהיה חייבת לעשות כן, ותהיה רשאית לדרוש:
- 6.1. בצוע בעין של ההסכם ואז יהיה הלקוח חייב לקבל את המוצרים ולמלא אחר כל תנאי ההזמנה. ו/או -
- 6.2. לקבל בנוסף לפיצוי המוסכם והקבוע מראש בשיעור 5%, כאמור לעיל, החזר כל נזק, הפסד או הוצאה שנגרמו לחברה עקב ביטול ההזמנה כאמור וזאת בין היתר על דרך של קיזוז מהסכומים ששולמו ע"י הלקוח לחברה בגין ההזמנה.

7. אספקה

- 7.1. מועדי אספקה הינם מועדים משוערים.
- 7.2. החברה והיצרן, לפי העניין, שומרים לעצמם את הזכות לשנות מיפרטים ולבצע שינויים במוצרים לפי ראות עיניהם וללא הודעה מוקדמת, והלקוח מתחייב לקבל המוצרים עם השינויים שיעשו, אם ייעשו כאמור.
- 7.3. החברה והיצרן יעשו כל מאמץ סביר כדי להבטיח את משלוח המוצרים במועד האספקה המשוער, כפי שנקבע בהצעה, ואולם החברה והיצרן לא יהיו אחריים בגין כל עיכוב או איחור במסירת המוצרים מעבר למועד כאמור, ובגין תוצאותיו של עיכוב או איחור כזה. מבלי לגרוע מהאמור, מוסכם בזאת כי קבלת המוצרים ע"י הלקוח תהווה ויתור על כל תביעה או טענה בקשר לעיכובים במשלוח או בקשר לנזק או אובדן בזמן ההובלה.
- 7.4. אם יפסיק היצרן את יצור המוצרים מכל סיבה שהיא לאחר תאריך ההזמנה ולפני שסופקו המוצרים ללקוח, תהיה החברה רשאית להחזיר ללקוח את הפקדון, אם הופקד כזה ע"י הלקוח, ו/או כל תשלום אחר ששילם הלקוח לחברה ע"י המוצרים, העמלה או ההרכבה ולראות את ההזמנה מבוטלת, וללקוח לא תהיה כל טענה כלפי החברה בגין הזמנה זו.

8. אחריות

- 8.1. תקופת האחריות למוצרים הינה כנקוב בהצעה, ככל שנקוב בהצעה.
- 8.2. האחריות, במידה וניתנה, הינה של היצרן בלבד, והינה אך ורק בהתאם לתנאי כתב האחריות של היצרן ומותנית בביצוע מדוייק על ידי הלקוח של הוראות היצרן בכל הנוגע לטיפול במוצרים ע"י הלקוח.

- 8.3 האחריות מתייחסת אך ורק לחלקים אשר נפגמו כתוצאה מטיב החומר ממנו יוצרו ו/או מליקויים בייצור המוצרים ו/או בהרכבתם וכל זאת מסיבה התלויה ביצרן. על כן, מהות האחריות הינה החלפת חלקים פגומים או תקולים כאמור.
- 8.4 אחריות היצרן ו/או החברה, במידה וניתנה, לא תחול בקרות אחד או יותר מהמקרים הבאים: המוצרים שונו או טופלו בלי הסכמת היצרן או החברה בכתב או ע"י אדם שלא הוסמך לכך ע"י היצרן; פגמים או ליקויים הנגרמים כתוצאה מתחזוקה לקוייה או בלתי נאותה על ידי הלקוח; שימוש או הפעלה שלא כראוי או שלא בהתאם למפרט הטכני של המוצר או שלא בהתאם להוראות היצרן; שימוש לרעה; רשלנות; הזנחה; נפילה, תאונה; אובדן או נזק שנגרמו בעת העברת הציוד; כח עליון (כגון נזק בשל אש או מים, הפרעות חשמליות, ברק, וכו'); שבר מכל סיבה שהיא; שימוש בעזרים או חומרים מתכלים שאינם מאושרים ע"י היצרן; קלקול ברכיבים מתכלים.
- 8.5 החברה ו/או היצרן לא יהיו אחראים בשום צורה לכל נזק ו/או הפסד ו/או הוצאה, לרבות נזק מיוחד, עקיף, תוצאתי או מסתבר, שיגרמו ללקוח ו/או למי מטעמו בקשר עם או כתוצאה עם אספקת המוצרים, הפעלת הציוד ו/או כתוצאה מאספקת החלקים עבורם ו/או כתוצאה מהסכם זה, תהא עילת התביעה אשר תהא, בין חוזית, בין נזיקית ובין אחרת, גם אם נגרם כתוצאה ממעשה או מחדל של החברה ו/או היצרן ו/או מי מטעמם, ובכלל זה מעשה או מחדל רשלניים.
- 8.6 מבלי לגרוע מהאמור לעיל, מוסכם מפורשות כי החברה ו/או היצרן יהיו פטורים מלפצות או לשפות את הלקוח בגין כל נזק, הפסד או מניעת רווח שיגרמו ללקוח כתוצאה מליקוי או פגם שיתגלו במוצרים והלקוח מתחייב כי לא תהיינה לו כל תביעות כנגד החברה ו/או כנגד היצרן בגין אלו.
- 8.7 למניעת ספקות מוסכם מפורשות, כי במקרה בו הלקוח רוכש המוצרים ישירות מהיצרן וכן במקרה בו הלקוח רוכש המוצרים מהמלאי שברשות החברה, לא תהיה החברה אחראית בצורה כלשהי לתקינות המוצרים ו/או לתפעולם ואף לא לטיב המוצרים ו/או לאיכותם.
- 8.8 אין החברה או היצרן מעניקים כל אחריות, מפורשת או משתמעת, זולת זו המפורטת במפורש בתנאים כלליים אלה או בהצעה, והלקוח מוותר בזאת על כל אחריות אחרת ככל שהוא זכאי לה על פי דין.
- 9. כללי**
- 9.1 הלקוח מצהיר והמאשר שבדק את תכונותיו ו/או את איכותו של הציוד/מוצר ומצאו מתאים למטרות הלקוח, ומוסכם כי הלקוח לא יהיה רשאי להסתמך על כל טענה בדבר אי התאמה של הציוד או חלק כלשהו הימנו למטרותיו של הלקוח.
- 9.2 במקרה של כל הליך מרצון או שלא מרצון, בנוגע לפשיטת רגל, חדלות פירעון או פירוק כלשהם, הננקטים על ידי או נגד מי מן הצדדים, או במקרה של מינוי מנהל מיוחד על ידי בית המשפט, עם או בלא ההסכמה של מי מהצדדים, או במקרה של מצב דומה אחר, יהיה הצד השני רשאי לבטל חיובים שטרם בוצעו וזאת מבלי לגרוע מכל סעד ו/או עילה הקיימים לאותו הצד על פי דין ו/או הסכם.
- 9.3 הלקוח אינו רשאי להמחות זכויות או חובות כלשהן הכלולים בהסכם זה ללא הסכמה בכתב ומראש של החברה. עם זאת החברה תהא רשאית להמחות כל אחת מן הזכויות והחובות הקבועות בהסכם זה בכל עת.
- 9.4 במידה שייקבע, כי תנאי או התניה כלשהם בהסכם זה אינם חוקיים או שלא ניתן לאכוף אותם לא תשפיע קביעה זו על תוקף יתר התנאים וההתניות שבהסכם זה ועל היכולת לאכפם.
- 9.5 הסכם זה על המסמכים הכלולים או המאוזכרים בו מהווה את מלוא ההסכמה שבין הלקוח לבין החברה ובא במקום כל תקשורת, מצגים, הצהרות או הסכמות קודמות כלשהם בין הצדדים, בין בעל פיה ובין בכתב, בנוגע לעסקאות נשוא הסכם זה. תנאים נוספים או אחרים של הלקוח לא יחולו.
- 9.6 כל תיקון להסכם זה יעשה בכתב בלבד ובחתימת החברה שאם לא כן לא יהיה לו כל תוקף.

- 9.7. כל ויתור של צד למשנהו על קיום זכות המגיעה לו על פי הסכם זה, או הימנעות של צד מעמידה על זכותו, לא יחשבו כויתור, הימנעות או היווצרות נוהג בין הצדדים לגבי מקרים אחרים.
- 9.8. הסכם זה נערך בהתאם לחוקי מדינת ישראל, ויפורשו על פיהם (לא כולל כללי ברירת הדין שלהם). לבתי המשפט המוסמכים של תל-אביב-יפו תהיה סמכות שיפוט בלעדית לגבי כל סכסוך או מחלוקת הקשורים או הנובעים מהסכם זה.
- 9.9. כתובות הצדדים בכל הנוגע להסכם זה הינן הכתובות הרשומות בהזמנה ו/או ההצעה. כל הודעה שתישלח בדואר רשום לכתובות הרשומות תחשב כאילו נתקבלה על ידי הנמען כעבור 72 שעות מעת המשלוח ואם נשלחה בפקס, כעבור יום עסקים מהמשלוח בפקס (ובלבד שקיים אישור מסירה של מכשיר הפקס השוגר).

(קוי מוצרים -תנאים כללים)